



2e édition

# Étude sur l'absentéisme dans l'économie sociale et solidaire **2016** SYNTHÈSE

*Etude basée sur les données 2014*



## Une étude sur les absences au travail dans l'ESS : pourquoi, pour qui ?

Les salariés de l'économie sociale et solidaire exercent des métiers dans lesquels ils s'impliquent – émotionnellement comme physiquement – peut-être plus que les autres. En effet, pour beaucoup, travailler signifie accompagner des êtres humains à tous les âges de la vie, dans leurs difficultés sociales ou de santé. Cette implication forte, louable, est aussi une source potentielle de risques à tous les niveaux, surtout dans un secteur où la pyramide des âges est vieillissante. Dans ce contexte, on constate une importante augmentation de l'absentéisme lié à des arrêts pour incapacité de travail qui renchérissent le coût de la protection sociale complémentaire. Cette dégradation a un impact direct sur les structures : **coût humain, économique et de fonctionnement du collectif**.

**En tant que mutuelle de protection sociale complémentaire, la mutuelle CHORUM, engagée pour améliorer la qualité de vie et la santé au travail des salariés de l'ESS, souhaite aujourd'hui accompagner ses adhérents dans l'analyse et la prévention des facteurs de l'absentéisme.** L'objectif : donner aux employeurs et salariés de l'ESS des clefs de lecture et d'action, grâce à une offre complète et adaptée pour **contribuer à la réduction de l'absentéisme et à un meilleur équilibre des contrats de prévoyance-santé**.

L'édition 2016 de cette étude a été réalisée à partir de données anonymes (hors données à caractère personnel) issues de notre fichier d'adhérents, dont la population est représentative du secteur de l'ESS. L'enjeu est de dresser un panorama général de ce phénomène, révélateur de problèmes sur lesquels il faut agir en amont. Mais il s'agit aussi, à travers cette deuxième édition (et celles qui suivront), de montrer son évolution. Aujourd'hui, le taux d'absence au travail est clairement plus important qu'en 2012, et il apparaît nécessaire d'agir pour la prévention des risques professionnels. Au-delà de cette étude qui analyse l'absentéisme, nous pouvons vous accompagner à passer du « vouloir » au « faire ». Notre but : vous aider à mettre en œuvre des démarches dont l'impact soit visible au quotidien dans vos structures.



### **POUR ALLER PLUS LOIN**

**CHORUM met à la disposition de ses adhérents de nombreux outils et services** pour les accompagner dans leurs démarches de prévention des risques professionnels et de l'absentéisme.

- ♦ Pour **engager une démarche de prévention des risques professionnels** : découvrez notre guide méthodologique *Santé au travail et absentéisme*
- ♦ Pour **analyser les absences et mieux piloter la prévention des risques professionnels** : participez à nos séminaires dédiés
- ♦ Pour **évaluer vos démarches de prévention** : utilisez notre outil d'autodiagnostic
- ♦ Le **rapport + diagnostic personnalisé de l'absentéisme dans votre structure**
- ♦ Les « **Clubs Prévention** », ateliers de travail, de réflexion et d'échanges de bonnes pratiques

Retrouvez l'ensemble de notre offre réservée aux adhérents sur

**[www.chorum-cides.fr](http://www.chorum-cides.fr)**



# Méthodologie et définition de l'étude

## ABSENTÉISME : DE QUOI PARLE-T-ON ?

### Définition de l'absentéisme selon l'Anact :

*L'absentéisme caractérise toute absence qui aurait pu être évitée par une prévention suffisamment précoce des facteurs de dégradations des conditions de travail entendues au sens large (les ambiances physiques mais aussi l'organisation du travail, la qualité de la relation d'emploi, la conciliation des temps professionnel et privé, etc.).*

L'absentéisme, c'est :

**les arrêts maladie**

Périmètre étudié par CHORUM sur l'année 2014

- + les maladies professionnelles
- + les accidents de travail

## COMMENT CALCULER LE TAUX D'ABSENCE AU TRAVAIL

**Taux d'absence au travail**

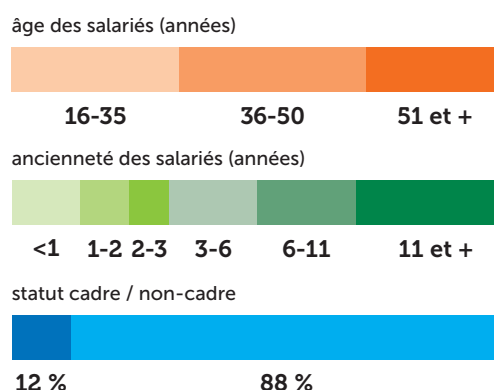
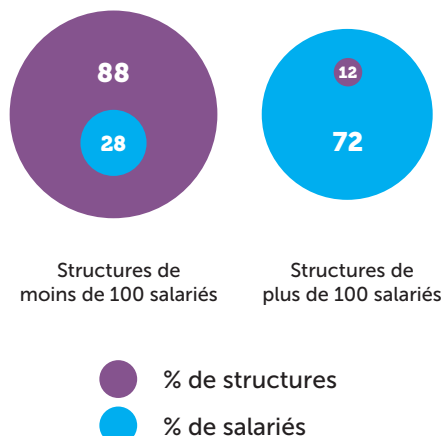
=

Somme de jours d'absence calendaires **x 100**

Nombre de salarié-e-s **x 365**

## NOTRE BASE D'ÉTUDE

Étude réalisée sur la base de 394 157 salariés adhérents CHORUM en CDI, représentatifs de l'ESS (hors coopératives).



en moyenne

**42 ans**

**8,7 ans**

**NON CADRE**



# Un absentéisme en hausse dans l'ESS

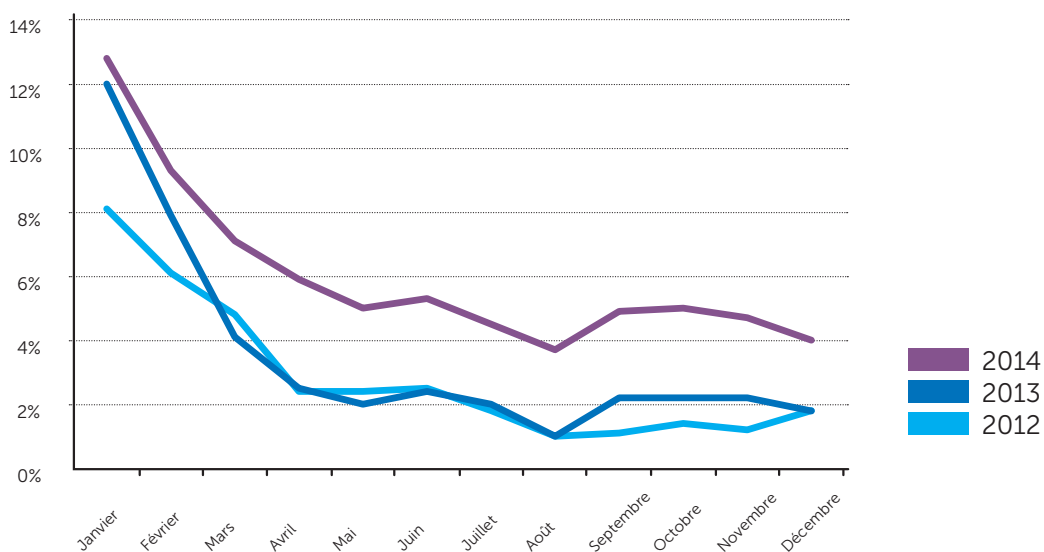
TAUX GLOBAL  
ANNUEL

2012  
**3,9%**

2013  
**4,1%**

2014  
**4,3%**

## ÉVOLUTION DU TAUX D'ABSENCES AU TRAVAIL SUR L'ANNÉE



**40%** des salariés ont eu au moins un arrêt maladie au cours de l'année 2014  
**39%** en 2013

## FRÉQUENCE DES ARRÊTS MALADIE

**1/4** des salariés ont eu plus de 8 jours d'arrêt maladie dans l'année  
**1/4** en 2013

**30%** des salariés ont eu 1 à 2 arrêts maladie dans l'année  
**27%** en 2013

- de 7 jours  
**15%**

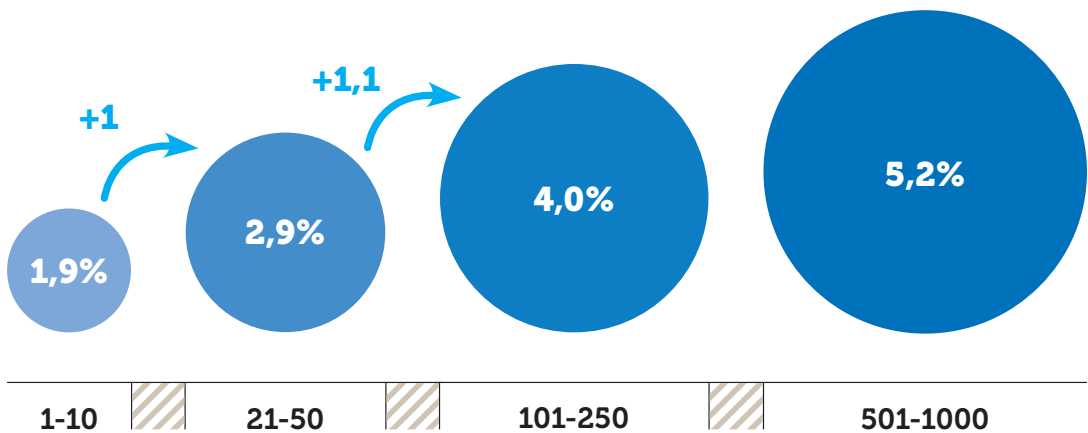
8 à 30 jours  
**12%**

+ de 31 jours  
**13%**



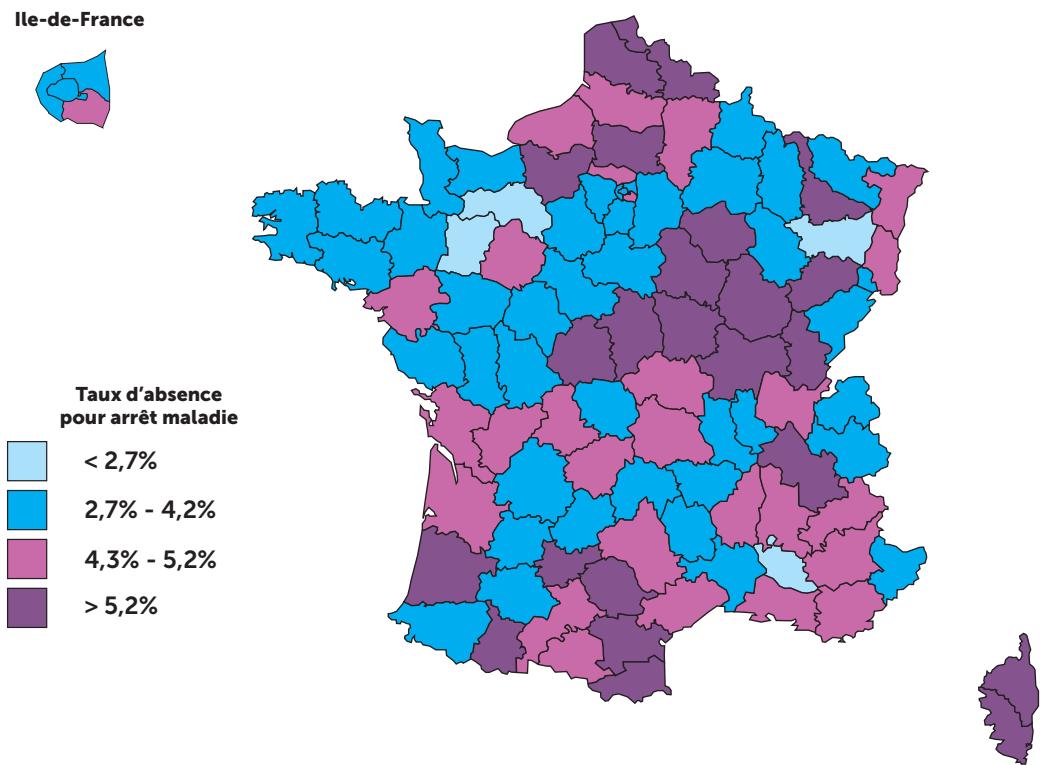
# Zoom sur les structures de l'ESS

Plus l'effectif est important, plus le taux d'absentéisme est important.



Taux d'absence par taille d'entreprise (nombre de salariés)

On observe également une forte disparité géographique des absences au travail en France.



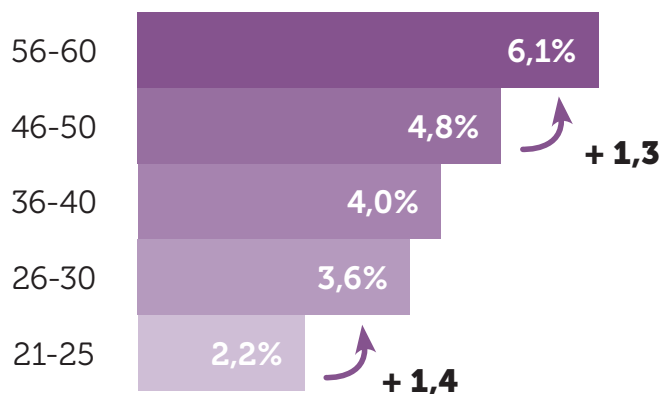
## FOCUS BRANCHE

|                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Acteurs du lien social et familial<br>3,2%                 | <br>Ateliers et chantiers d'insertion<br>1,1%                                                         | <br>Mutualité<br>3,8%                                       |
| <br>Aide, soins et services à domicile, accompagnement<br>6,5% | <br>Établissements privés de soins, d'hospitalisation, de cure et de garde à but non lucratif<br>5,3% | <br>Services pour personnes inadaptées/handicapées<br>4,6% |
| <br>Animation<br>1,8%                                          | <br>Familles rurales<br>3,0%                                                                          | <br>Sport<br>0,9%                                          |



## Zoom sur les salarié-e-s de l'ESS

### ÂGE

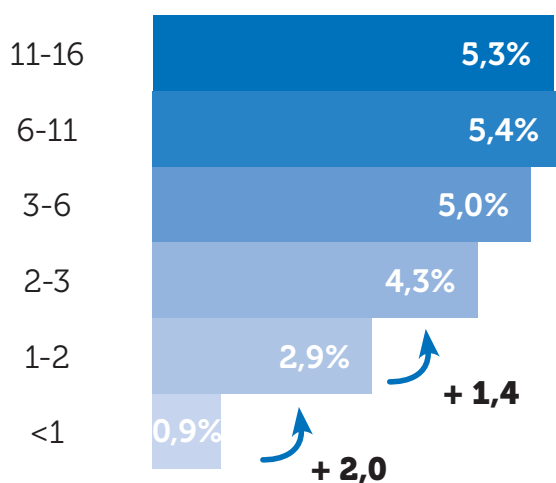


On note **une augmentation du taux d'absences au travail avec l'âge**. Ce phénomène peut être lié au développement progressif de problèmes de santé (diminution de la masse musculaire, récupération rapide, fatigabilité...), et à une éventuelle exposition antérieure à des facteurs de pénibilité.

**Entre 25 et 35 ans environ, les salariés sont plus concernés**, ce qui peut s'expliquer par la fatigue liée au développement de la vie familiale.

On observe également une **aggravation** significative des indicateurs de santé **après 50 ans**.

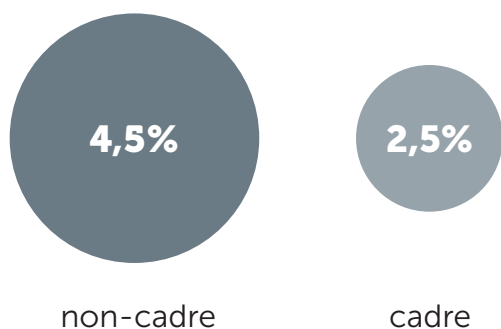
### ANCIENNETÉ



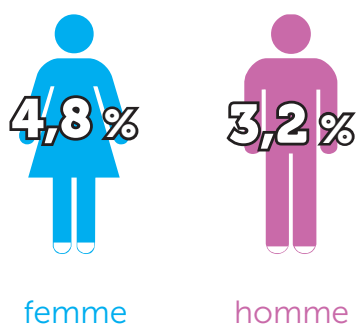
Le taux d'arrêts maladie **augmente avec l'ancienneté**, et dépasse le taux moyen **à partir de 3 ans** d'ancienneté.

Un "pic" assez léger peut être observé entre 6 et 11 ans d'ancienneté.

### STATUT



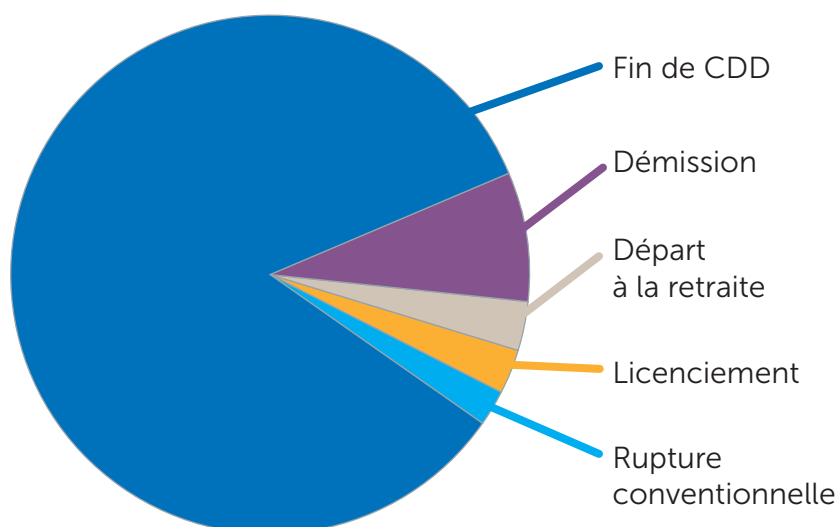
### GENRE





# Le turnover, un indicateur complémentaire

## RÉPARTITION DES MOTIFS DE FIN DE CONTRAT DE TRAVAIL DANS L'ESS



TAUX MOYEN ANNUEL DE  
TURNOVER **33%**

TAUX MOYEN ANNUEL DE  
TURNOVER **12%**  
SANS LES CDD



Le turnover est un **mouvement naturel d'évolution de l'effectif** salarié. Mais s'il est trop élevé ou augmente soudainement, il **peut être un révélateur de difficultés dans le travail**. C'est donc un indicateur complémentaire de l'absentéisme, moins directement lié à l'état de santé des salariés. Le turnover a également un impact sur le bien-être et le vécu des salariés.

## Chorum, c'est :

La seule mutuelle **entièrement dédiée** aux acteurs de l'économie sociale et solidaire.

Une offre **prévoyance, santé, épargne retraite** et **ingénierie sociale**.

## Chorum en chiffres :

**22 500 entreprises adhérentes**

**Soit 680 000 assurés**

[www.chorum.fr](http://www.chorum.fr)

## CIDES, c'est :

Le **centre de ressources et d'action** de CHORUM pour le développement de l'**emploi de qualité** dans l'ESS.

Des **outils et services** pour accompagner les professionnels de l'ESS.

[www.chorum-cides.fr](http://www.chorum-cides.fr)

## Chorum facilit', c'est :

Le 1<sup>er</sup> **service d'accompagnement social des salariés** de l'économie sociale et solidaire.

Un accompagnement **sur-mesure** et des **conseils pratiques** dans les moments importants ou difficiles de la vie.

[www.chorum-facilit.fr](http://www.chorum-facilit.fr)



### POUR ALLER PLUS LOIN

CHORUM met à la disposition de ses adhérents de nombreux **outils et services** pour les accompagner dans leurs démarches de prévention des risques professionnels et de l'absentéisme.

Pour découvrir l'ensemble de notre offre, RDV sur

**[www.chorum-cides.fr](http://www.chorum-cides.fr)**

 Chorum

 Chorum

[prevention@chorum.fr](mailto:prevention@chorum.fr)

