



SORTIR DES CLICHÉS SUR LE TRAVAIL ET LES TMS

Le réseau Anact – Aract utilise une méthode d'animation autour de photos prises par les salariés pour faciliter les échanges sur le travail. Le « Diagnostic photo » est employé dans le cadre de différentes thématiques et pour la prévention des TMS.

Ses avantages : une méthode réellement participative, mobilisable sans être un expert de l'analyse du travail, facile à mettre en œuvre...

Participer et parler du travail : les salariés au premier plan

L'expertise des salariés est directement mobilisée pour détecter les éléments marquants de leur travail au moyen de photos. C'est leur point de vue qui transparait, une synthèse de leur travail en image. Leur commentaire permettra de révéler les motifs qui se cachent derrière les prises de vue.

En effet, de multiples facteurs et déterminants sont en jeu, l'activité de travail est variée, elle dépend du travail d'autres, fait avant ou après le sien. Certains contextes ou certaines opérations seront donc mis plus en avant que d'autres, mais aussi les conditions de déplacement, le temps disponible ou les horaires, la nature des relations avec les collègues et la hiérarchie...

Concernant la prévention des TMS, il ne s'agit pas forcément de rendre compte des postures adoptées, mais de relever des aspects significatifs du quotidien et tout ce qui peut contribuer aux TMS. C'est ainsi le symbole d'une situation qui peut être capté (une horloge pour signifier le rapport au temps de travail par exemple), au même titre que l'environnement concret (mobilier et matériels qui obligent à prendre des postures pénibles et accentuent les efforts).

Il est intéressant de limiter le nombre de photos, cela permet de prendre du recul et de retenir les aspects les plus significatifs ou ce qui synthétise bien la situation.

Le respect des principes d'animation est important pour ne pas influencer l'auteur des photos et se donner les moyens de découvrir sa réalité du travail. L'analyse se fera collectivement pour aboutir à un diagnostic complet et partagé, les facteurs de TMS et les déterminants seront notés pour trouver des solutions dans un second temps.

Des photos au plan d'actions : mode d'emploi

- 1** Faire appel au volontariat et expliquer l'ensemble de la démarche. Les salariés participeront à l'analyse et à la recherche de solutions. Il peut être intéressant de confronter les choix de prise de vue par différents acteurs.
- 2** Donner la consigne « Prenez 2 ou 3 photos de situations qui sont à l'origine selon vous de TMS » et une période pour le faire.



- 3 Prévoir un animateur, garant du bon déroulement de la réunion et un secrétaire qui sera chargé de formaliser les échanges au fur et à mesure.
Ils devront *a minima* comprendre les facteurs de TMS et les déterminants du geste professionnel (se référer aux **fiches illustrées A à F**).
- 4 Un volontaire présente une première photo, le contexte et la raison de ce choix. Il fera part très concrètement de différents aspects : l'activité en cours, le cadre matériel, les relations, les conséquences de cette situation...
- 5 Les autres participants sont invités à faire part de leurs questionnements et commentaires sur la situation évoquée pour identifier l'ensemble des contraintes et des ressources du salarié dans la situation évoquée.
- 6 Commencer à valider et formaliser collectivement les éléments explicatifs de la situation retenue à l'aide d'un tableau.
Il pourra comprendre : la photo, un titre ou paragraphe pour décrire la situation en bref, les aspects négatifs et positifs du geste professionnel (les contraintes - facteurs de TMS, les ressources), les déterminants.
- 7 Si d'autres participants ont pris des photos concernant cette situation ou une situation similaire, ils complètent à leur tour cette analyse, en présentant leur photo.
- 8 Finaliser progressivement l'analyse et synthétiser les informations dans le tableau jusqu'à épuisement du sujet.
- 9 Sélectionner éventuellement quelques photos particulièrement parlantes pour faire part du problème auprès de la direction.
- 10 Les pistes d'action seront proposées par le groupe dans un second temps sur la base des familles de déterminants (**fiche outil G**)

Mettre en œuvre le « Diagnostic photo » : adapter les consignes selon votre usage

L'enjeu est d'accéder concrètement à la réalité du travail et de formaliser l'ensemble des éléments en s'appuyant sur le vécu des salariés au quotidien.

Cette méthode peut être adaptée dans une petite structure ou un service pour repérer des situations particulièrement pénalisantes, mais aussi pour lancer l'analyse de situations ciblées, avec une catégorie de personnel ou une équipe plurifonctionnelle.

Elle sera également utile pour retenir des situations caractéristiques, des dysfonctionnements récurrents et des événements qui dégradent les conditions de travail et la qualité du travail de plusieurs personnes afin de mieux intégrer la prévention des TMS dans le DUERP (**fiche repères J**).

Enfin, vous pouvez aussi utiliser cette méthode à la suite des actions mises en place pour demander aux salariés de refaire le point sur leur situation de travail.

N'hésitez pas à expérimenter cette méthode et témoignez sur le site « [VousPréférez.fr](http://VousPreferez.fr) » !