



ÉVALUER LES COÛTS LIÉS AUX TMS

L'évaluation des coûts liés aux TMS peut s'avérer utile pour une prise de conscience collective, pour poser les enjeux de la prévention et suivre les évolutions de cette évaluation dans le temps. Vous pouvez considérer 3 familles de coûts : les coûts directs, les coûts de régulation et les coûts stratégiques. ¹

Les coûts directs

C'est la part la plus facilement quantifiable. Elle est composée des cotisations de l'employeur à l'assurance maladie, des indemnités versées pour les salariés malades, des coûts de gestion et des frais engagés pour la recherche et les aménagements des situations des personnes concernées.

Les coûts de régulation

C'est une estimation des coûts liés aux dysfonctionnements engendrés par les TMS et leur régulation.

Elle comprend :

- la gestion de l'absentéisme : surcoût salarial dû aux remplacements ou heures supplémentaires, temps passé par l'encadrement, etc. ;
- les perturbations de la production de services : les pertes de productivité et de capacité de production éventuelles en lien avec les temps d'intégration et de montée en compétences des remplaçants, les restrictions d'aptitude des salariés touchés, la dégradation des prises en charge et des relations avec les bénéficiaires et leur famille, la baisse d'activité, le temps passé par l'encadrement...

Les coûts stratégiques

Si l'établissement peine à mobiliser ses ressources, ceci peut fragiliser le positionnement de la structure sur son marché. Ces limites peuvent être d'ordre social, productif, économique et éthique.

Ces coûts, repérables mais plus difficilement quantifiables, seront qualifiés par la direction et les représentants du personnel.

¹ : « L'approche économique des TMS... Intégrer la prévention à la performance » - EDITIONS DE L'ANACT, 2007, 6 pages (collection Le point sur)



Identifier les coûts liés aux TMS

Vous pouvez vous appuyer sur la grille simplifiée ci-après. Vous complétez les données avec les interlocuteurs pertinents par famille de coûts.

Coûts	Catégories	Indicateurs		
		Données comptables	Spécifiques à l'organisation	Spécifiques au contexte
Directs	Cotisations Maladie Professionnelle Indemnités	Compte du régime d'assurance		
	Aménagements	Prestations et/ou investissements	Temps contributeurs	
	Temps de gestion		Temps encadrement et RH	
De régulation	Absentéisme, départs		Temps encadrement et RH	
	Perte de productivité		Intégration des remplaçants Restrictions / répartition du travail Temps encadrement et RH	
	Perte de capacité de production		Conséquence d'une moindre qualité de service Baisse des prises en charge Temps encadrement et RH	
Stratégiques	Limites d'ordre social			Risque de conflit, épuisement, perte d'implication...
	Limites d'ordre productif			Durée, nombre et qualité de prises en charges...
	Limites d'ordre économique			Fragilisation de l'équilibre budgétaire...
	Limites d'ordre éthique			Dégradation de l'image, perte d'attractivité...