



IDENTIFIER LES ENJEUX POUR MA STRUCTURE : 9 QUESTIONS À SE POSER

Suis-je concerné ? Dois-je m'intéresser aux TMS ?

Questions 1 à 5 :

Si vous répondez au moins **une fois « oui »** aux questions 1 à 4, ou « non » à la question 5, **vous devez vous intéresser à la prévention des TMS** dans votre structure.



ACTIVITÉ ET MÉTIERS

1 “ Avons-nous des activités et des métiers concernés par les TMS au regard des données rassemblées par la CNAM-TS ? (voir annexe 1) ”

SANTÉ DES SALARIÉS

2 “ Avons-nous des signes de dégradation de la santé des salariés ? ”

Éléments à considérer

- Taux d'absences pour maladie « ordinaire » supérieur à celui de notre secteur (voir annexe 2)
- Absences « perlées » (courtes et répétées) de certains salariés
- Maladies professionnelles TMS déclarées et/ou reconnues (dans les 5 années écoulées par exemple)
- Alertes des représentants du personnel (CHSCT, DP)
- Alertes du médecin du travail : multiplication des cas individuels et/ou aggravation de situations existantes
- Salariés ayant des restrictions d'aptitudes
- Licenciements pour inaptitude (dans les 5 années écoulées par exemple)



DYSFONCTIONNEMENTS ET CHANGEMENTS ORGANISATIONNELS

Les absences peuvent entraîner des dysfonctionnements. Ceux-ci peuvent à leur tour entraîner une plus forte exposition des salariés présents.

3 “ Avons-nous des problèmes d'organisation de l'activité ? ”

Éléments à considérer

- Difficultés à répondre aux besoins ou à la demande du public
- Plaintes du public
- Conflits internes, entre salariés et encadrement, entre salariés ou entre équipes
- Plaintes des salariés
- Absences imprévues
- Difficultés à organiser les remplacements
- Difficultés à recruter ou à fidéliser les salariés

4 “ Avons-nous des changements organisationnels prévus dans un proche avenir ? Les conditions de travail des salariés sont-elles prises en compte dans ces projets ? ”

Éléments à considérer

- Fusions
- Changements de métiers
- Ouvertures de sites, de services
- Déménagements

COÛT DES TMS

5 “ Avons-nous évalué les coûts directs et indirects liés aux TMS ? ”

Pour aller plus loin :

- **Fiche-outil B « Evaluer les coûts des TMS »**



Ai-je des ressources internes pouvant venir en appui à la prévention des TMS ?

Questions 6 à 9 :

Si vous répondez au moins **une fois « non »** aux questions ci-dessous, vous devez vous intéresser à la prévention des TMS dans votre structure.



DIALOGUE SOCIAL

6 “ Les TMS sont-ils un objet de dialogue régulier en CHSCT, mais aussi avec les délégués du personnel, les délégués syndicaux et la direction ? ”

DIALOGUES SUR LA SANTÉ AU TRAVAIL

7 “ Nous donnons-nous les moyens d’être alertés sur les premières difficultés de santé des salariés ? ”

Éléments à considérer

- Réalisation d’enquêtes sur l’état de santé des salariés, sur les douleurs ressenties
- Relations avec le médecin du travail
- Remontées de l’encadrement de proximité

CONNAISSANCE DES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES DANS LE TRAVAIL

8 “ Les salariés peuvent-ils faire remonter facilement les difficultés qu’ils rencontrent ? Ces informations sont-elles traitées au fur et à mesure ? ”

Éléments à considérer

- Existence de fiches ou de cahiers d’incidents, boîtes aux lettres...
- Déroulement et ordre du jour des réunions d’équipes
- Existence d’une cellule de traitement de ces difficultés
- Rôle des DP et du CHSCT : remontée de plaintes, enquêtes

ACTIONS MISES EN PLACE

9 “ Les actions de prévention des TMS mises en place sont-elles satisfaisantes ? ”



Annexe 1 : Données AT/MP 2013-2014 *

Secteur d'activité	Indice de fréquence** des maladies professionnelles	Evolution 2013 2014	1 ^e cause de MP	Indice de fréquence** des accidents du travail	Evolution 2013 2014	1 ^e cause d'AT
Aide à domicile (8810A)	6,59	+ 5,4% ↗	TMS	85,9	+ 4,9% ↗	Manutentions manuelles
Hébergement médicalisé pour personnes âgées (8710A)	4,28	+ 3,9% ↗	TMS	92,4	+ 6,7% ↗	Manutentions manuelles
Hébergement médicalisé pour adultes handicapés (8710C)	3,99	+ 30,8% ↗	TMS	94,9	+ 4,8% ↗	Manutentions manuelles
Hébergement social pour personnes âgées (8730A)	3,72	- 9,3% ↘	TMS	92,2	+ 12,9% ↗	Manutentions manuelles
Hébergement social pour handicapés physiques (8730B)	3,05	- 10,7% ↘	TMS	80,6	+ 6,5% ↗	Manutentions manuelles
Accueil d'adultes handicapés (8810B)	2,37	- 4,3% ↘	TMS	43,9	+ 6,0% ↗	Manutentions manuelles
Hébergement pour enfants handicapés (8710B)	2,00	+ 10,3% ↗	TMS	53,5	+ 10,8% ↗	Manutentions manuelles
Hébergement social pour handicapés (8720A)	1,76	+ 32,5% ↗	TMS	50,4	+ 4,3% ↗	Manutentions manuelles
Aide par le travail, ESAT (8810C)	1,27	- 8,5% ↘	TMS	46,9	+ 3,5% ↗	Manutentions manuelles
Hébergement social pour enfants en difficultés (8790A)	1,19	+ 7,4% ↗	TMS	43,3	+ 6,0% ↗	Manutentions manuelles
Accueil de jeunes enfants (8891A)	1,11	+ 10,3% ↗	TMS	28,69	+ 22,6% ↗	Manutentions manuelles
Ensemble du salariat	2,76			33,98		

* Source : www.risquesprofessionnels.ameli.fr/statistiques-et-analyse/sinistralite-atmp.html

** Fréquence : Taux d'accidents ou de maladies professionnelles reconnues dans l'année, pour 1 000 salariés



Annexe 2 : Données sur les absences pour raisons de santé dans l'ESS *

Situation dans l'ESS	2012	2013	2014
Taux d'absences (hors CDD)			
Taux d'absences pour arrêts maladie	3,9%	4,1% ↗	4,3% ↗
Taux d'absences pour AT/MP	0,9%	1,0% ↗	0,6% ↘
Taux d'absences global pour raisons de santé (maladie + AT/MP)	4,4%	4,5% ↗	4,9% ↗
Taux d'absences pour maladie en fonction de la branche professionnelle (hors CDD)			
Acteurs du lien social et familial (centres sociaux, crèches)	2,7%	2,9% ↗	3,2% ↗
Aide à domicile	6,8%	6,2% ↘	6,5% ↗
Animation	1,7%	1,8% ↗	1,8% =
Ateliers et chantiers d'insertion	-	-	1,1%
CCN 51	4,1%	4,8% ↗	5,3% ↗
CCN 66	4,2%	4,5% ↗	4,9% ↗
Familles Rurales	2,6%	3,1% ↗	3,1% =
Mutualité	3,5%	3,5% =	3,8% ↗
Sport	0,5%	0,8% ↗	0,9% ↗
ESAT (travailleurs handicapés)	-	-	5%
Tourisme social et familial	-	-	3%
Total ESS	3,9%	4,1% ↗	4,3% ↗

* Source : Données Chorum