



LISTE DES FAMILLES DE DÉTERMINANTS DES TMS

Comment utiliser cette liste ?

1 RECUEIL DE FAITS : PAR OBSERVATIONS ET ENTRETIENS

2 ECHANGE COLLECTIF POUR ANALYSER LES DÉTERMINANTS DE LA SITUATION DE TRAVAIL

- En « Comité TMS »
- En se posant la question pour chaque fait identifié : « Y a-t-il des contraintes et points d'appui liés à l'organisation du travail, aux aides techniques, aux locaux, aux relations avec les bénéficiaires, etc. » (selon la grille)
- En restant sur des faits, sans jugement, sans aller immédiatement vers des pistes d'action
- En chargeant un membre du Comité TMS de prendre des notes exhaustives et de les retranscrire ensuite

3 RÉFLEXION COLLECTIVE EN COMITÉ TMS SUR LES PISTES D'ACTION

- Dans une deuxième réunion, séparée dans le temps de la première
- Sans s'interdire de pistes d'action, même si elles paraissent farfelues ou irréalisables : le but est de sortir du cadre habituel de pensée sur les TMS, et d'éviter de reprendre toujours les mêmes solutions
- Pour chaque contrainte et point d'appui identifié, se poser la question : « Peut-on faire quelque chose sur ce point ? »



La liste

Familles de déterminants	Éléments à prendre en compte				
Modalités de financement	<ul style="list-style-type: none"> — Télégestion — Rémunérations 	<ul style="list-style-type: none"> — Contraintes organisationnelles et temporelles — Etc. 			
Organisation du travail	<ul style="list-style-type: none"> — Délais — Temps — Horaires 	<ul style="list-style-type: none"> — Organisation des plannings — Astreintes 	<ul style="list-style-type: none"> — Pausés — Remplacements — Etc. 		
Espace, locaux	<ul style="list-style-type: none"> — Organisation des locaux 	<ul style="list-style-type: none"> — Architecture — Etat des locaux 	<ul style="list-style-type: none"> — Etc. 		
Matériel, aides techniques	<ul style="list-style-type: none"> — Expérience d'utilisation du matériel — Distances à parcourir 	<ul style="list-style-type: none"> — Disponibilité du matériel : pas obsolète, pas déchargé, rangé à proximité, disponible — Efforts à fournir pour utiliser le matériel — Etc. 			
Relations avec les bénéficiaires	<ul style="list-style-type: none"> — Refus ou non des aides techniques — Demandes des usagers (hors prescription, récurrence) — Contrat avec l'utilisateur, règlement, règles formalisées ou non — Etat de santé, moral, troubles du comportement de l'utilisateur — Evaluation de la situation de l'utilisateur (fréquence, moyens et temps pour le faire, informations disponibles, implication des différents partenaires...) — Etc. 				
Relations avec l'environnement de l'utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> — Famille — Médecin traitant 	<ul style="list-style-type: none"> — Sources de prescription supplémentaire ou points d'appui — Etc. 			
Prescription, consignes	<ul style="list-style-type: none"> — Plan de soin (consignes, connaissance et accessibilité) — Injonctions de l'employeur — Modalités d'élaboration des procédures (participatives ou non) — Etc. 				
Organisation du collectif de travail	<ul style="list-style-type: none"> — Temps collectifs formels et informels 	<ul style="list-style-type: none"> — Circulation de l'information, transmissions — Isolement 	<ul style="list-style-type: none"> — Fonctionnement du collectif — Etc. 		
Maîtrise du geste professionnel, conditions d'acquisition des compétences	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <p>Sur les personnes</p> <ul style="list-style-type: none"> — Compétences, savoir-faire — Niveau d'expérience — Sentiment de travail « bien fait », « conscience professionnelle » — Engagement émotionnel, affectif dans le travail — Usure, motivation par rapport à l'emploi — Etc. </td> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <p>Sur les conditions d'acquisition des compétences</p> <ul style="list-style-type: none"> — Analyse et partage des pratiques professionnelles — Développement des savoir-faire professionnels — Conditions d'intégration des nouveaux salariés — Capitalisation et transmission de l'expérience, tutorat, référents — Formation professionnelle continue (sur l'accompagnement des bénéficiaires) — Connaissance par les salariés des risques pour leur santé et des moyens de les éviter — Etc. </td> </tr> </table>			<p>Sur les personnes</p> <ul style="list-style-type: none"> — Compétences, savoir-faire — Niveau d'expérience — Sentiment de travail « bien fait », « conscience professionnelle » — Engagement émotionnel, affectif dans le travail — Usure, motivation par rapport à l'emploi — Etc. 	<p>Sur les conditions d'acquisition des compétences</p> <ul style="list-style-type: none"> — Analyse et partage des pratiques professionnelles — Développement des savoir-faire professionnels — Conditions d'intégration des nouveaux salariés — Capitalisation et transmission de l'expérience, tutorat, référents — Formation professionnelle continue (sur l'accompagnement des bénéficiaires) — Connaissance par les salariés des risques pour leur santé et des moyens de les éviter — Etc.
<p>Sur les personnes</p> <ul style="list-style-type: none"> — Compétences, savoir-faire — Niveau d'expérience — Sentiment de travail « bien fait », « conscience professionnelle » — Engagement émotionnel, affectif dans le travail — Usure, motivation par rapport à l'emploi — Etc. 	<p>Sur les conditions d'acquisition des compétences</p> <ul style="list-style-type: none"> — Analyse et partage des pratiques professionnelles — Développement des savoir-faire professionnels — Conditions d'intégration des nouveaux salariés — Capitalisation et transmission de l'expérience, tutorat, référents — Formation professionnelle continue (sur l'accompagnement des bénéficiaires) — Connaissance par les salariés des risques pour leur santé et des moyens de les éviter — Etc. 				



Il y a des différences entre salariés, entre bénéficiaires. Un salarié donné met en œuvre une activité adaptée à lui et à sa relation aux personnes accompagnées. La liste des familles de déterminants doit permettre de prendre en compte cette variabilité dans l'analyse des situations de travail.

Pour aller plus loin, des exemples d'utilisation de cette grille sont présentés dans les fiches suivantes :

- Fiche illustrée D « Comprendre les déterminants du geste professionnel dans un EHPAD »
- Fiche illustrée E « Comprendre les déterminants du geste professionnel dans l'aide à domicile »
- Fiche illustrée F « Comprendre les déterminants du geste professionnel dans une crèche »

Comment cette grille a-t-elle été élaborée ?

Avec les structures, associations et établissements ayant participé aux expérimentations.

Grâce à une réflexion collective à partir de photos évoquant des situations de travail habituelles (ci-dessous), en se posant des questions :

- « Qu'est-ce qui fait que le travail se fait ainsi ? » ;
- « Qu'est-ce qui influence la dimension "biomécanique" du geste dans cette situation ? » ;
- « Qu'est-ce qui influence la dimension "cognitive" du geste dans cette situation ? » ;
- « Qu'est-ce qui influence la dimension "psychique" du geste dans cette situation ? ».

Par un brainstorming, puis un regroupement en « familles » de déterminants.

