



## COMPRENDRE LES FACTEURS DE TMS DANS UN EHPAD

Certains contextes demandent un engagement trop coûteux des personnes pour faire leur travail. Le risque de TMS est renforcé lorsque persistent des sollicitations physiques trop fortes, des difficultés et tensions, des marges de manœuvre réduites.

Pour connaître les facteurs qui entrent en jeu, il est précieux de comprendre dans une situation donnée ce qui se passe concrètement au travail, d'identifier les contraintes mais aussi les ressources des salariés. L'une des façons pour partager cette représentation d'ensemble est de considérer trois aspects du geste professionnel.



C'est l'heure du dîner. La résidente est très dépendante : peu mobile, elle a besoin d'un fauteuil roulant pour se déplacer, tremble et parle difficilement. Elle est très fatiguée ce jour-là et a demandé à se coucher tôt et à dîner au lit.

Le service du repas a commencé par l'accompagnement en salle à manger des résidents qui y mangent, puis le service en chambre commence ensuite. Quelques aides-soignantes se dégagent pour le service en chambre. Elles fournissent des plateaux-repas aux résidents qui peuvent manger seuls, puis vont aider ceux qui en ont besoin.

L'aide-soignante commence par inciter cette résidente à manger seule : elle lui met la cuiller dans la main, lui parle, la sollicite... Puis, la résidente n'y arrivant pas, elle la fait manger. La résidente régurgite et pleure. L'aide-soignante la calme.

Pendant toute cette intervention, l'aide-soignante se penche, s'assoit sur le bord du lit (avec barrières car la résidente n'est pas stable), se relève, bouge la tablette, etc. Elle prend son temps car elle sait que d'autres collègues s'occupent des appels des résidents.

L'aide-soignante est fatiguée car elle termine son 5e jour de travail d'affilée. Elle connaît bien les résidents car elle travaille dans cet établissement depuis plus de 10 ans.

Dans cette situation, vous pouvez identifier les éléments qui favorisent ou entravent les conditions de réalisation de l'activité, et plus précisément de mise en œuvre du geste professionnel par la salariée.



## Qu'est-ce que le geste professionnel ?

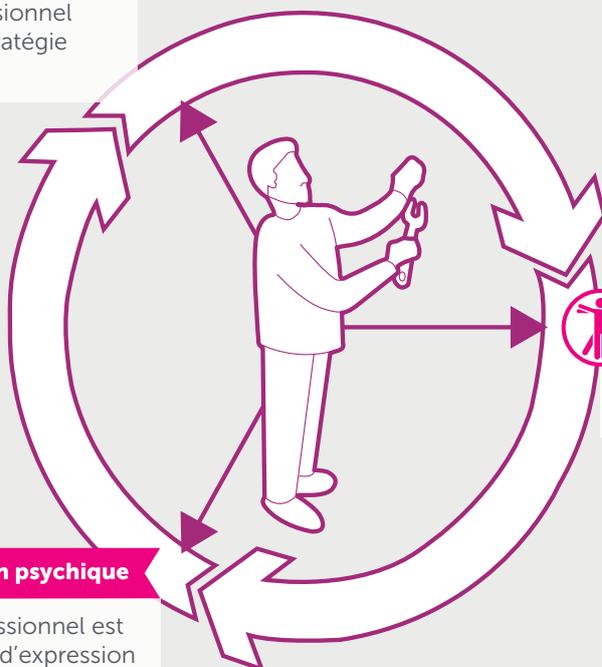
### LES TROIS DIMENSIONS DU GESTE PROFESSIONNEL

Pour comprendre les mécanismes d'apparition des TMS liés au travail, le geste doit se décrypter selon trois dimensions : biomécanique, cognitive et psychique.



#### La dimension cognitive

Le geste professionnel résulte d'une stratégie d'action pensée



#### La dimension biomécanique

Le mouvement se voit et se mesure



#### La dimension psychique

Le geste professionnel est aussi une voie d'expression et de construction d'une identité

Source : « La prévention durable des TMS », BERNON (Jacques), ESCRIVA (Evelyne), SCHWEITZER (Jean-Michel) – EDITIONS DE L'ANACT, 2011, 121 pages (collection Agir sur)



## La dimension cognitive

### QU'EST-CE QUE C'EST ?

Un mouvement n'est jamais fait au hasard. Pour faire les gestes de travail il faut les penser. La **réflexion** et l'**apprentissage** constituent la partie **cognitive** du geste.

### QU'OBSERVE-T-ON ICI ?

L'expérience de l'aide-soignante lui permet de prendre en compte la situation de la résidente, de tenter d'abord de la mobiliser pour éviter une trop rapide perte d'autonomie, puis de la faire manger.

Les transmissions lors de la prise de poste en début d'après-midi lui ont permis d'avoir une bonne visibilité de la situation de cette résidente.



## La dimension biomécanique

### QU'EST-CE QUE C'EST ?

Le **mouvement** lui-même, c'est ce que l'on voit lorsque quelqu'un fait un geste. C'est le bras qui se lève, la main qui tient l'outil, etc. On le définit par la **force**, la **position des articulations**.

### QU'OBSERVE-T-ON ICI ?

L'aide-soignante prend différentes postures penchées et en torsion au cours de son intervention, du fait de la situation alitée de la résidente.

Cependant, le fait de disposer du temps nécessaire et de savoir que ses collègues prennent en charge les autres résidents lui donne des marges de manœuvre.



## La dimension psychique

### QU'EST-CE QUE C'EST ?

On fait toujours un mouvement pour faire quelque chose, pour atteindre un objectif. Le geste doit avoir du **sens**, un intérêt.

On parle souvent de « **beau geste** ».

### QU'OBSERVE-T-ON ICI ?

L'aide-soignante est satisfaite de son intervention, la résidente a pu manger et se calmer. La professionnelle a été disponible, sans interruptions ni pression temporelle excessive, face aux aléas lors de la prise du repas.

L'aide-soignante a aussi la possibilité, si la résidente s'alimente trop peu, d'en informer une infirmière lors des transmissions, ce qui permet une prise en charge éventuelle. Les résidents sont également pesés une fois par semaine pour un suivi des éventuelles pertes de poids.